

Laurell ja SAUMA

Perinteikäs leipomo Laurell valitsi SAUMAN sekä leipomonsa järjestelmäksi että kahviloidensa kassajärjestelmäksi.



Heikki Kokko ja Raija Qvintus-Peltonen ovat leipomokehitysryhmän uusia jäseniä

Hämeenlinnalainen Sanni Laurell perusti leipomon vuonna 1947. Jo 1950-luvun alusta tuli kahvilatoiminta mukaan toimintaan. Jo yli 60 vuotta Hämeenlinnassa toiminut yritys on laajentanut vuosien varrella. Vuonna 2007 Laurell laajensi toimintaa myös naapurikuntaan Janakkalaan. Henkilöstöä Laurellilla on noin 40.

Laurellin laajentumisen yhteydessä vuonna 2007 toimitusjohtaja Heikki Kokko päätti uudistaa myös yrityksen tietojärjestelmän. Tietojärjestelmän valinnan kriteereinä oli, että järjestelmä kattaisi kaikki taloushallinto- ja leipomotoiminnot. Valitessaan SAUMAN Laurell sai myös kassajärjestelmät mukaan samaan järjestelmään, jolloin kassamyynnin tiedot välittyvät suoraan tietojärjestelmään.

Tietotekniikan käyttöönotto helpotti sekä leipureiden että kahvilatyöntekijöiden työtä. Leivontalistat, myyntitilastot sekä ennen kaikkea tuotetietojen ajanmukaisuus toivat helpotusta leipomon arkeen.

Laurellin järjestelmästä yrityksen sisällä vastaa myyntipäällikkö Raija Qvintus-Peltonen. Hän kertoo suurimpien haasteiden olleen – alun hienosäädön jälkeen – eri henkilöstöryhmien koulutuksessa sekä perinteisessä muutoksen hallinnassa. Kahden yrityskulttuurin yhteen sulautumisen ongelmatiikan lisäksi uuden tietojärjestelmän sisäänajo samaan aikaan oli haastavaa, mutta toisaalta ajoitukseltaan sopivaa. Näin saatiin eri tapoihin tottuneet työntekijät yhteisen järjestelmän avulla samanarvoiseen tilanteeseen.

Pikanttina yksityiskohtana Raija kertoo yrityksen oman maksusetelin käyttöönotosta. Herkuttele Hetki -setelit lanseerattiin vuonna 2007. Tyylikkää setelit käyvät maksuvälineinä kaikissa Laurellin toimipisteissä. Hyvä esimerkki setelin käytöstä ovat pankit, jotka ostavat seteleitä ja antavat niitä asiakkailleen. Asiakkaat pääsevät omalla ajallaan herkuttelemaan ja nauttimaan rauhallisesta kahvilahetkestä.

Tietosauman leipomokehitysryhmän tuorein jäsen Heikki Kokko kertoo, että on ollut haasteellista tuoda tietotekniikka ja nykyaikaiset sovellukset perinteiseen leipomoyritykseen. Suurin haaste on ollut henkilökunnan sopeutuminen käyttämään järjestelmää. Vaikka Kokko kokee, että järjestelmä hieman rajoittaa toimintaa – ennen tuotteita tehtiin lyhyemmällä tilausväylillä ja asiakohtaiset toivomukset voitiin toteuttaa jouhevammin – , niin se tuo toivottua tehokkuutta. Myös myyntitilastojen seuraaminen on huomattavasti petraantunut entisestä.

Laurell Oy:n toimipaikat:

Café Laurell, konditoria-kahvila, Hämeenlinna

Green Laurell, konditoria-kahvila, Hämeenlinna

Leipomon myymälä, Hämeenlinna

Laurell Turenki, konditoria-kahvila ja leipomon myymälä, Janakkala

Laurell Tervakoski, konditoria-kahvila, Janakkala

Laurell Tuulonen, konditoria-kahvila, Tuulos
(5/2008)

Ostolaskujen käsittely sekä arkistointi sähköisesti SAUMAan

SAUMA järjestelmä kasvaa taloushallinnon työtaakkaa helpottavilla ratkaisuilla.

SAUMAan lisäpalveluna saatavat integroitu laskujen käsittely sekä arkistointi täydentävät SAUMAN nykyisiä moduleita hyvin. ASP-palveluna saatavaa ratkaisua on helppo laajentaa ostolaskujen käsittelystä muihin prosesseihin sekä kaikkien dokumenttien arkistointiin.

Sähköinen arkistointi on totutusti kantanut vain osto- ja myyntilaskut (yleisimmin PDF-muodossa). Samalla ratkaisulla on kuitenkin helppo arkistoida myös sopimukset, kuormakirjat, sekä mm. kirjanpidon kaikki aineisto.

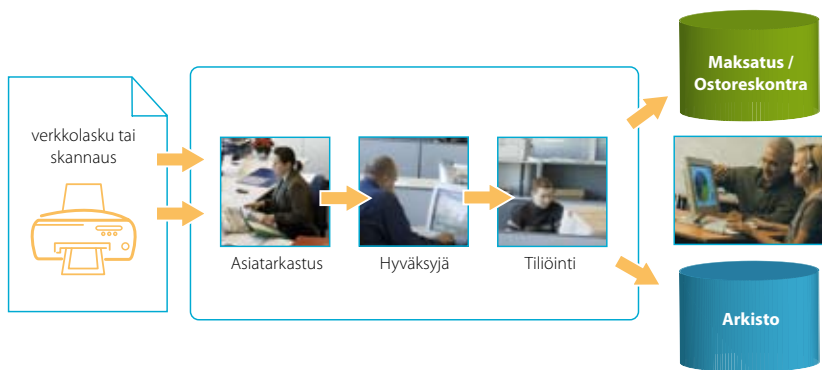
Ostolaskujen käsittelyllä perinteisesti tarkoitetaan sekä verkkolaskujen että skannattujen paperilaskujen kierrätystä (eli asiatarkastusta, hyväksyntää ja tiliöintiä). Yhtälailla myyntilaskujen ja/tai sopimusten tarkistaminen voidaan hoitaa ennen lähetystä. SAUMAN Osto-moduulilla ostoja vastaan saapuva lasku voidaan hyväksyä automaattisesti. Tällöin puhutaan jo sellaisesta taloushallinnon nopeuttamisesta, josta esimerkiksi konsultit ovat jo vuosia esitelmöineet kalvoillaan.

Sama ratkaisu soveltuu myös organisaation prosessien hallintaan.

Prosessien hallinnan yhteydessä puhutaan yleisesti työkuiluista, eli niinsanoituista workflow-ominaisuuksista tai laajemmin käsitteestä BPM (Business Process Management). Tyypillisiä vakiomuotoisia tapahtumaketjuja ovat ostolaskujen käsittelyn lailla esimerkiksi osto- tai myyntiläysten käsittely, reklamaatioiden käsittely, rekrytointi tai vaikkapa projektin eri dokumenttien käsittelyn vaiheet.

Prosessien työnkulut saadaan toteutettua sähköiseen muotoon siten, että kullekin käyttäjälle on näkyvissä vain halutut toiminnot, jolloin tarvittavat asiakirjat ovat ruudulla odottamassa toimenpidettä; hyväksy, tallenna, kommentoi.

Ostolaskujen sähköisen käsittelyn hyödyt ovat kiistattomat



TIETOIKKUNA:

Ostolaskujen sähköisen käsittelyn hyödyt ovat kiistattomat. Hyötyjä ovat tutkineet ja laskeneet niin verkkolaskuoperaattorit, pankit kuin Valtiokonttorikin. Paperisen ostolaskun käsittely maksaa noin 25-40 € mutta sähköisen laskun käsittely noin 5 €. Tästä on helppo laskea säästöt.

Toimialasta riippumaton ratkaisu

Ratkaisu voidaan mitoittaa esimerkiksi pienen, mutta paljon ostoja tekevän sähkö- tai LVI- alan yrityksen, keskisuuren autoliikkeen tai suuren energiayhtiön tarpeen mukaan.

Järjestelmä toimitetaan ASP-palveluna, jolloin:

- » järjestelmän käyttöönotto helpottuu/nopeutuu
- » ei asennuksia asiakkaan ympäristöön
- » pääkäyttäjien koulutustarve vähenee
- » ei serveri-investointeja (laite, ohjelmisto, tietokanta)
- » järjestelmään erikoistuneet henkilöt ylläpitävät ohjelmistoa
- » kustannukset käytön mukaan (lisäykset/vähennykset)



käyttäjän näkymä laskun hyväksyntävaiheesta



Kerromme mielellämme lisää:

Soita 09 350 77 540 (myynti) niin keskustellaan taloushallintonne tehostamisesta!

SEPA uudistus 2009

SAUMAN käyttäjälle muutokset maltillisia

Yhtenäinen tilisiirto koko SEPA-alueella

Yhtenäisellä eurooppalaisella tilisiirrolla voi maksaa ja vastaanottaa maksuja samalla tavalla kaikkialla SEPA-alueella. Asiakkaan ja pankin tunnistetietoina käytetään tilinumeron kansainvälistä esitystapaa eli IBAN-tilinumeroa (International Bank Account Number) ja pankkitunnistetta eli BIC-koodia (Bank Identifier Code), joiden perusteella maksu välitetään maksun saajalle.

Pankit siirtyvät SEPA:n myötä käyttämään kansainvälisiä sanomastandardeja yhtenäisen euromaksualueen tilisiirron ja suoraveloituksen välityksessä. Tämä edellyttää muutoksia myös pankkien asiakkaiden tietojärjestelmiin.

IBAN ja BIC pakollisiksi ulkomaan maksuliikenteessä

Euroopassa ulkomaankauppaa käyneiden yritysten on ollut huomioitava IBAN-tilinumeron ja BIC-koodin pakollisuus jo 1.1.2007 alkaen. SAUMAN Ulkomaan maksut -moduli on mahdollistanut kyseiset toiminnot jo tätä aiemmin.

Mitä yrityksesi täytyy huomioida?

Suosittellemme, että laskuille vaihdetaan tiliyhteystiedoksi oma IBAN-tilinumbero ja BIC-koodi. Samoin suosittelemme aloittamaan palvelu- ja tavarantoimittajien IBAN- ja BIC-tietojen keräämisen koko EU-/ETA-alueelta.

Maksupäätteiden uusiminen

Kauppojen, ravintoloiden ja muiden myyntipisteiden osalta erityisenä haasteena on maksupäätteiden uusiminen koko euromaksualueella käyvien korttien mukaisiksi.

Muutokset ohjelmiin:

Tietosauna Oy lähettää erillisen tiedotteen SEPA:n vaikutuksista SAUMA moduleihin sekä käytännön toimista, joilla saadaan SEPA:n vaatimat muutokset ajantasalle.

TIETOIKKUNA:

Vuoden 2008 alusta alkoi Euroopassa siirtymäaika yhtenäiseen euromaksualueeseen (Single Euro Payments Area, SEPA). Siirtymäaika kestää vuoden 2010 loppuun saakka. SEPA mahdollistaa euromääräisten maksujen maksamisen ja vastaanottamisen 31 Euroopan maan välillä samoin ehdoin ja hinnoin kuin kotimaassa.

Yrityksille maksuliikenteen käytäntöjen ja standardien yhdenmukaistuminen antaa mahdollisuudet kustannustehokkaampaan kansainväliseen liiketoimintaan, kun maksujen välitys tapahtuu joustavasti ja samalla tavalla useimmissa Euroopan maissa.

SAUMA IT- tukipalvelu

Tietosauna Oy haluttaessa huolehtii puolestanne koko IT tuesta

Tietosauna Oy:n IT-palveluvalikoimaan on lisätty laitemyynnin ja konosalipalvelun lisäksi IT-tukipalvelut. Kyseinen palvelu on jo ollut käytössä asiakkaillamme, kuten Oy Ford Ab, Sähkö-Jussi ja Lähiputki-yhtiöt. Hyvien kokemusten jälkeen palvelu on saatavilla kaikille asiakkaillemme.

Palvelu kattaa haluttaessa kaikki laitepuoleen liittyvät, kuten palvelimet, oheislaitteet ja niiden käyttökunnosta huolehtimisen, palomuurit ja tietoturvan. Myös käyttäjien IT-tuki voidaan sisällyttää palveluun.

Kysy lisää: **Sauli Markus**

SAUMA ja ePostilokero

Kaupan keskusliikkeiden tilaukset suoraan SAUMAan – myös laskut sähköisesti perille

Servinet Communication Oy toimii yhteistyökumppanina kaikkien kaupan keskusliikkeiden ja niiden hankintayksiköiden kanssa sähköisen asiain edistämiseksi. Tietosauna Oy uudisti yhteistyön koskemaan ePostilokero-palvelun joka on aiemmin tunnettu Ruokaraitti-palveluna.

ePostilokero on Servinetin kehittämä palvelu, jonka kautta välitetään tukkuliikkeiden ja suurkeittiöiden ostotilauksia suoraan tavarantoimittajille. Myös kuorimakirjat ja sähköiset laskut (verkkolaskut) siirtyvät tavarantoimittajilta ostajille palvelun kautta.

Kysy lisää: **Pasi Heikura**



Henkilöesittelyt:

Terttu-Liisa Suonuuti

Terttu-Liisa vastaa Tietosaumassa sekä taloushallinnosta että puhelimesta. Terttu-Liisalle nimittäin kuuluu se ääni, jonka kuulet kun soitat Tietosaumaan.



Pasi Heikura

Pasi on Tietosauman tuore myyntipäällikkö



Millainen olet, Pasi ?

- Jaa-a, verbaaliakrobaatiksi en itseäni sanoisi, se kuuluisampi kaima hoitaneen sen puolen. 40-vuotiaana olen huomannut olevani Tietosaumassa keski-ikäinen.

Mikä on roolisi Tietosaumassa?

- Olen viimeiset 15 vuotta ollut tekemisissä myynnin ja markkinoinnin eri tehtävissä, joten luontevasti työni on saada lisää tyytyväisiä SAUMA -käyttäjiä.

Mistäpäin muuten olet kotoisin?

- Oulusta, tosin Kajaanin ja Joensuun opiskeluaikojen jälkeen kotiuuniin jo noin 12 vuotta sitten tänne etelään.

Mitä harrastat?

- Työni jälkeen on paikallaan kuntoilu, jälkikasvusta huolehtiminen ja satunnaiset päiväunet viikonloppuisin.

Simo Laitinen

Palkkaspesialisti Simo kuuluu jo vakiokalustoon



Kuka olet, Simo?

- Olen Simo Laitinen, palkanlaskennan ja kirjanpidon kouluttaja asiakastuessa.

Mistä pidät työssäsi eniten?

- Erialaisten ongelmien ratkaiseminen yhdessä asiakkaan kanssa.

Mitä harrastat vapaa-aikanasasi?

- Musiikin kuuntelua, koiran kanssa ulkoilua ja jääkiekon seuraamista.

Täsmennätkö edellisiä hitusen?

- Musiikki on rock ja blues, koira on pumi eli Unkarilainen paimenkoira ja jääkiekossa suosikki on Suomen maajoukkue.

Millaisia terveisiä haluat lähettää asiakkaillemme?

- Älkää tehkö mitään mitä minä en tekisi...

TIETOSAUMA

– täyden palvelun toimitukset

Tietosauma Oy toimii täyden palvelun talona. Meiltä saa mm. seuraavaa:

- » modulaarisen ohjelmiston
- » koulutuksen ja neuvontapalvelun
- » konsultoinnin

- » tietokoneet ja palvelimet
- » oheistarvikkeet

- » viivakoodilukijat
- » kirjoittimet
- » kassatarvikkeet
- » jne...

- » taloushallinnon palvelut

- » konsultointi ja koulutus
- » kirjanpito ja taloushallintopalvelut
- » ostolaskujen käsittely (skannaus)
- » sähköinen arkistointi

- » IT palvelut

- » konesali (ASP) eli palvelintila
- » laitetuki
- » ylläpitopalvelu



Kuva "palkkapäivästä" eli 15.12. pidetystä tilaisuudesta jossa SAUMAN käyttäjille pidettiin koulutus vuoden 2008 palkanlaskentaan liittyvistä muutoksista. Simo Laitinen ja Timo "Otto" Hokkanen pitivät luennot.



Taitto: NixitDesign

Paino: Tikkurilan Paino Oy